

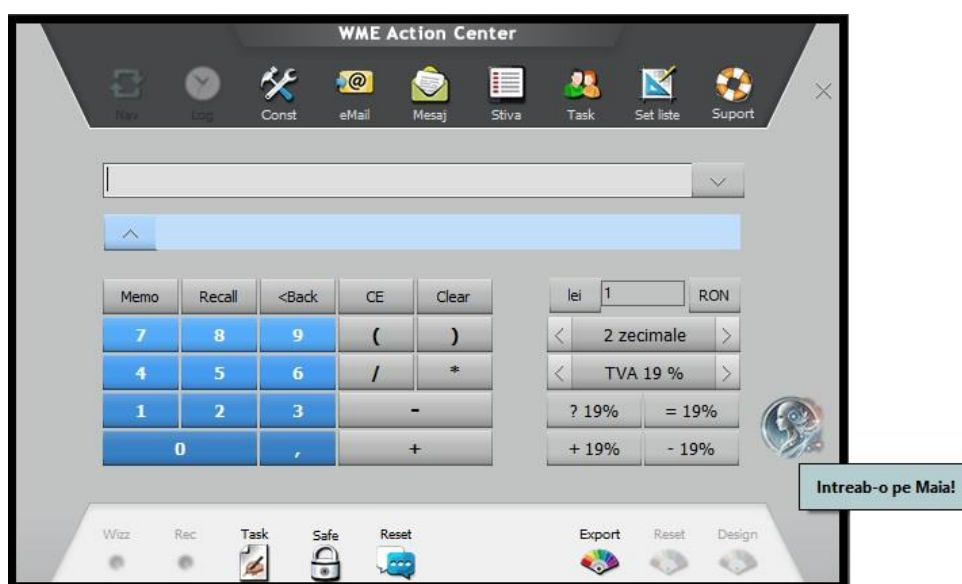
Maia - Asistentul virtual WinMENTOR ENTERPRISE

Maia este asistentul virtual integrat în WinMENTOR ENTERPRISE, conceput pentru a facilita interacțiunea utilizatorilor cu sistemul ERP. Bazată pe inteligență artificială, Maia înțelege limbajul natural, oferă suport conversațional intuitiv și răspunde la întrebări extragând informații din documentația WME.

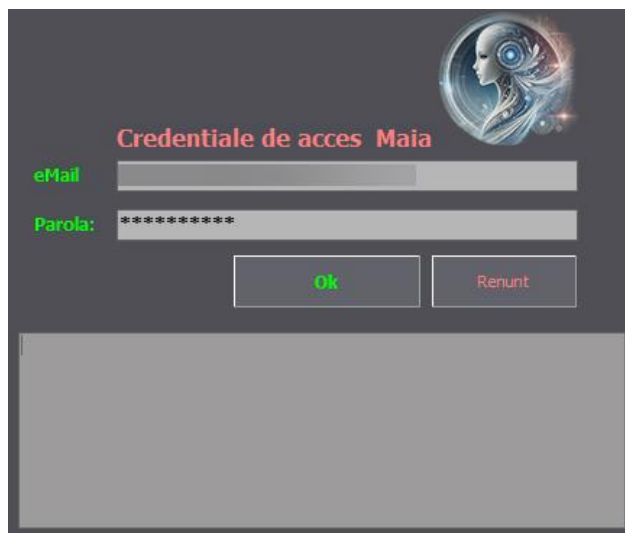
O găsiți pe **Maia** - asistentul virtual WinMENTOR ENTERPRISE – în partea din dreapta jos a programului, începând cu versiunea 25.061.



În cazul în care sunteți pe o machetă modală, cum ar fi un document, puteți deschide asistentul virtual direct de acolo, lansând cu **F2** – WME Action Center.



Credențialele de mai jos vă sunt cerute la prima apelare și sunt valabile atât timp cât durează sesiunea de lucru WME. Pentru distribuitori sunt credențialele de la portal. Pentru clienți se pot crea credențiale de către distribuitorii aferenți.



The image shows a login dialog box titled "Credențiale de acces Maia". It features a circular logo with a stylized head and gears in the top right corner. Below the title, there are two input fields: "eMail" and "Parola:" (Password). The password field is masked with asterisks. At the bottom, there are two buttons: "Ok" and "Renunt" (Cancel).

După introducerea credențialelor, programul caută în directorul în care e instalat WME executabilul **WMMaia.exe** și îl lansează. Alături de acest executabil trebuie să existe și fișierul **WebView2Loader.dll**

La fel ca și WinMENTOR ENTERPRISE, executabilul pentru Maia - **WMMaia.exe** - poate fi pe 32 sau pe 64 de biți.

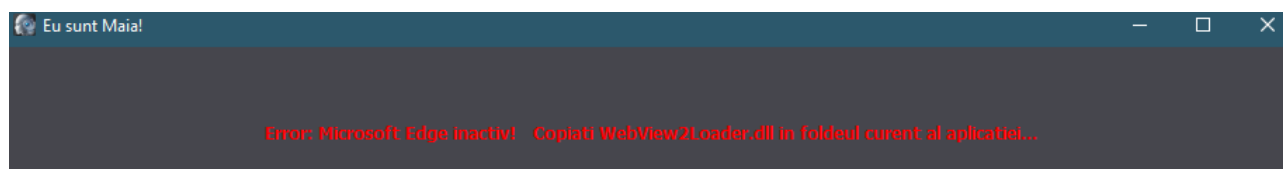
Găsiți mai jos **WMMaia.exe** și **WebView2Loader.dll** atât pe 32 cât și pe 64 de biți.

<http://ftp2.winmentor.ro/WMEnterprise/Versiuni%20WME/WMMaia/>

Dacă WME nu găsește **WMMaia.exe**, atunci se afișează Maia intern, dar aceasta fiind o formă modală, trebuie să o închideți după ce terminați informarea.

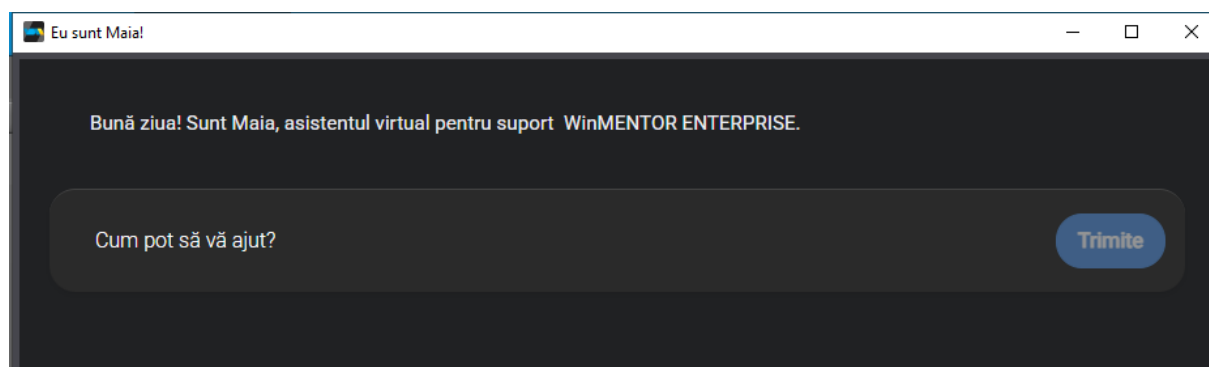
Observație:

Dacă lipsește **WebView2Loader.dll**, veți primi această eroare:



După verificarea credențialelor în baza noastră de date, dacă clientul are contractul activ și nu are restanțe, va avea acces la asistentul virtual – **Maia**.

Distribuitorii de WinMENTOR ENTERPRISE pot intra fără această validare.



După ce primiți răspunsul la întrebare, Maia aduce și documentația din care a extras răspunsul (linkurile către pdf-uri și workshopurile de pe portal).

Dacă răspunsul primit nu a rezolvat în totalitate problema, puteți să-i cereți o explicație mai detaliată.

Observație:

Documentele aduse după răspuns au fost considerate ca fiind cele mai relevante pentru răspunsul dat. Dacă îi cereți (de exemplu: "Adu-mi toate sursele"), vă va afișa toate resursele/linkurile pe care le-a folosit.

Review-uri document

[Rev. 1.0](#)

[11.06.2025](#)

[Creare document](#)

